

Karta Gwarancyjna

Dziękujemy za zaufanie i zakup towarów marki Nurt®. Jesteśmy dumni, że możemy dostarczyć Wam produkty praktyczne, trwałe i bliskie. Doprecyzowane w formie, bogate i złożone w swojej prostocie. Surowe dzięki naturalności użytych materiałów. Idealnie piękne w niedoskonałościach i niepowtarzalnościach.

§1 Definicje

Terminy użyte w treści Karty Gwarancyjnej powinny być rozumiane w następujący sposób:

- a. **Gwarant** - Nurt Home Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Antoniego E. Odyńca 9/4, 02-606 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000791777, NIP: 5213869204, REGON: 383680848, adres e-mail: office@nurthome.com.
- b. **Karta Gwarancyjna** – ten dokument, zawierający oświadczenie gwarancyjne oraz określający zasady odpowiedzialności Gwaranta, informacje dotyczące warunków gwarancji i stosowanej procedury reklamacyjnej oraz uprawnienia Klienta wynikające z gwarancji.
- c. **Zgłoszenie Reklamacji** – zgłoszenie wady Towaru na podstawie i w trybie określonym w Karcie Gwarancyjnej.
- d. **NURT®** – Znak towarowy Unii Europejskiej zarejestrowany na rzecz Gwaranta w Urzędzie Unii Europejskiej ds. Własności Intellectualnej w Alicante pod nr 018046990.
- e. **Towary** – towary wprowadzane do obrotu przez Gwaranta pod znakiem towarowym NURT®.
- f. **Instrukcja** – Dokument dołączony do każdego Towaru, zawierający podstawowe informacje o Towarze i jego przeznaczeniu, instrukcję do samodzielnego złożenia Towaru oraz zasady właściwego użytkowania Towaru, w tym opis właściwych czynności konserwacyjno-pielęgnacyjnych.
- g. **Kupujący** – osoba, która zakupiła Towar, w tym konsument tj. osoba fizyczna, dokonująca zakupu w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową oraz przedsiębiorca (osoba fizyczna, osoba prawna, bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną), wykonujący we własnym imieniu działalność gospodarczą.

§2 Oświadczenie Gwarancyjne

1. Gwarant udziela Kupującemu gwarancji na Towary, która stanowi zapewnienie o dobrej jakości wykonania Towarów i materiałów użytych do ich produkcji oraz przydatności do używania zgodnie z ich przeznaczeniem, z zastrzeżeniem postanowień zawartych w § 3 Karty Gwarancyjnej.
2. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w Towarze.
3. Gwarancja obowiązuje **24 miesiące** od dnia zakupu Towaru, a jeżeli wydanie Towaru nastąpiło później, to od dnia wydania Towaru.
4. Terytorialny zakres ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar RP lub obszar kraju Kupującego.
5. W przypadku stwierdzenia wady fizycznej Towaru i uwzględnienia zgłoszenia reklamacyjnego, Gwarant zobowiązuje się do:
 - a. nieodpłatnej naprawy Towaru, gdy wada Towaru będąca podstawą reklamacji jest usuwalna;
 - b. nieodpłatnej wymiany Towaru na nowy, wolny od wad, gdy wada Towaru będąca podstawą reklamacji jest nieusuwalna.

§3 Wyłączenia Gwarancji

Gwarancją nie są objęte:

- Uszkodzenia Towaru powstałe w wyniku niewłaściwego lub niezgodnego z Instrukcją przechowywania i konserwacji Towaru oraz w wyniku używania Towaru niezgodnie z przeznaczeniem;
- Uszkodzenia Towaru powstałe podczas montażu niezgodnego z Instrukcją;
- Wady fizyczne Towaru posiadające ślady samodzielnej naprawy;
- Towary po jakichkolwiek przeróbkach i zmianach konstrukcyjnych wykonanych samodzielnie przez Kupującego lub na jego zlecenie;
- Towary uszkodzone z winy Kupującego np. podpalone lub zalane;
- Ślady naturalnego zużycia oraz zabrudzenia wynikające ze standardowej eksploatacji Towaru (zgodnej z przeznaczeniem);
- Uszkodzenia Towaru powstałe na skutek oddziaływania zewnętrznych sił niszczących, nie związanych ze standardową eksploatacją Towaru;
- Uszkodzenia powstałe podczas transportu z winy przewoźnika;
- W przypadku Towarów drewnianych lub posiadających elementy drewniane:

- różnice w wybarwieniu elementów drewnianych występujące między poszczególnymi elementami Towaru lub elementami zestawu Towarów (m.in. wynikające z naturalnych cech drewna, tj. ułożenia słoików);
- cechy Towaru wynikające z naturalnych uwarunkowań drewna, w szczególności: sęki, miękkość oraz wrażliwość na temperaturę skutkujące nieregularnym deseniem, odkształceniami po uderzeniu lub ciągłym obciążeniu oraz miejscową zmianą koloru;
- W przypadku Towarów z elementami tapicerowanymi:
 - odkształcenia w piance tapicerskiej związane z naturalnym procesem starzenia struktur spienionego poliuretanu;
 - zabarwienia, odbarwienia i inne zmiany kolorystyczne związane z przenoszeniem pigmentu z odzieży na elementy tapicerowane Towaru;
- Różnice w odcieniu drewna, tkanin i lakierów w poszczególnych Towarach nabytych przez Kupującego w odrębnych zamówieniach, do których wytworzenia zostały użyte materiały z różnych serii produkcyjnych;
- Różnice kolorystyczne wynikające z odmiennego utleniania się lakierów nawierzchniowych z uwagi na ekspozycję słoneczną lub świetlną np. różnice kolorystyczne powstałe między głównym blatem stołu a elementami częściowo zacienionymi lub wkładkami schowanymi pod blatem stołu w kartonie. W normalnych warunkach różnice kolorystyczne występują jednolicie na całej powierzchni wyrobu z wyjątkiem miejsc zacienionych przez dłuższy okres czasu;
- Cechy poszczególnych elementów Towaru będące naturalnym następstwem standardowego użytkowania;
- Wady i uszkodzenia Towaru widoczne i zaakceptowane przez Kupującego przed sprzedażą, które były powodem obniżenia ceny zakupu;

§4 Zgłoszenie Reklamacji

1. W przypadku ujawnienia wady fizycznej Towaru objętego Gwarancją Kupujący zobowiązany jest do zgłoszenia Reklamacji w terminie 14 dni od wykrycia wady. Zalecamy zachowanie wszystkich opakowań, dopóki nie zostanie sprawdzony stan otrzymanego Towaru.
2. W przypadku niezgodności Towaru z zamówieniem złożonym przez Kupującego, Kupujący zobowiązany jest do zgłoszenia Reklamacji w terminie 14 dni od odebrania Towaru.
3. Zgłoszenie Reklamacji następuje drogą elektroniczną na adres e-mail Gwaranta: hello@nurthome.com.
4. W Zgłoszeniu Reklamacji Kupujący jest zobowiązany do dostarczenia łącznie:

- a. opisu stwierdzonej wady Towaru;
 - b. zdjęć przedstawiających wadę Towaru;
 - c. kopii dowodu zakupu Towaru oraz ewentualnie dowodu odebrania Towaru, jeżeli jest to konieczne do ustalenia, że zgłoszenie następuje w okresie Gwarancji.
5. Podstawą rozpatrzenia Reklamacji jest dowód zakupu Towaru w postaci paragonu lub faktury, bądź inny dowód umożliwiający ustalenie pochodzenia Towaru od Gwaranta i okresu obowiązywania Gwarancji.

§5 Rozpatrzenie Reklamacji

1. W terminie 14 dni od otrzymania Zgłoszenia Reklamacji, Gwarant przekazuje Kupującemu – na adres e-mail, z którego zostało wysłane Zgłoszenie Reklamacji - decyzję w przedmiocie uwzględnienia Reklamacji i wskazania sposobu usunięcia wady albo odmowy uwzględnienia Reklamacji z uzasadnieniem.
2. Jeżeli rozpatrzenie Reklamacji wymaga oględzin Towaru przez Gwaranta, Gwarant - w terminie i na adres e-mail wskazanym w ust. 1 powyżej - wzywa Kupującego do wydania Towaru. Kupujący zobowiązuje się do wydania Towaru opakowanego do transportu, firmie kurierskiej wskazanej przez Gwaranta.
3. Brak współdziałania ze strony Kupującego przy wydaniu Towaru do oględzin, np. w przypadku braku możliwości ustalenia terminu lub miejsca wydania Towaru czy braku przygotowania Towaru do transportu, w okresie 3 miesięcy od Zgłoszenia Reklamacji, jest podstawą do nieuwzględnienia Reklamacji przez Gwaranta.
4. W terminie 14 dni od otrzymania Towaru do oględzin, Gwarant przekazuje Kupującemu – na adres e-mail, z którego zostało wysłane Zgłoszenie Gwarancyjne, decyzję w przedmiocie uwzględnienia reklamacji i wskazania sposobu usunięcia wady albo odmowy uwzględnienia reklamacji z uzasadnieniem.
5. Gwarant jest uprawniony do zmiany decyzji o naprawie Towaru i wydania decyzji o wymianie wadliwego Towaru na nowy, w przypadku, gdy po otrzymaniu Towaru do naprawy okaże się, że naprawa Towaru może przekraczać okres 60 dni lub gdy wada Towaru okaże się być nieusuwalną, gdy jej usunięcie jest nieuzasadnione względami ekonomicznymi lub też mogłoby spowodować obniżenie jakości Towaru. Stosuje się wtedy terminy jak dla wymiany – od dnia zmiany decyzji.

§6 Realizacja Gwarancji

1. Realizacja Gwarancji następuje na podstawie decyzji i uwzględnieniu Reklamacji wydanej przez Gwaranta.

2. W przypadku uwzględnienia reklamacji polegającej na wymianie wadliwego Towaru na Towar nowy, Gwarant zobowiązuje się do dostarczenia nowego Towaru w terminie 30 dni od wydania i doręczenia Kupującemu decyzji o uznaniu reklamacji. W chwili odbioru nowego Towaru, Kupujący zobowiązuje się do wydania kurierowi wadliwego Towaru, który zostaje dostarczony Gwarantowi (o ile ten nie został już wcześniej wydany w celu oględzin). Kupujący jest zobowiązany do bezpiecznego zapakowania wadliwego Towaru w celu transportu, przy wykorzystaniu opakowania po nowym Towarze.
3. W przypadku uwzględnienia reklamacji polegającej na naprawie wadliwego Towaru, Kupujący zobowiązany jest do wydania wadliwego Towaru Gwarantowi zgodnie z § 5 ust. 2 Karty Gwarancyjnej, chyba, że Towar został już wydany Gwarantowi do oględzin, w celu rozpatrzenia Zgłoszenia Gwarancyjnego.
4. Gwarant zobowiązuje się do naprawy Towaru w terminie 60 dni od otrzymania wadliwego Towaru, wysłanego zgodnie z § 5 ust. 3 Karty Gwarancyjnej lub od wydania decyzji uwzględniającej reklamację, jeżeli wydanie decyzji nastąpiło po oględzinach Towaru. Po wykonaniu naprawy Towar zostanie wysłany przez Gwaranta na adres wskazany przez Kupującego.
5. W przypadku, gdy wada Towaru dotyczy wyłącznie części Towaru, która może być rozmontowana i zamontowana samodzielnie przez Kupującego (w szczególności dotyczy to Towarów sprzedawanych w częściach do samodzielnego złożenia przez Kupującego), wymiana lub naprawa może zostać ograniczona do tej wadliwej części Towaru. Decyzję w przedmiocie wymiany lub naprawy części podejmuje Gwarant przy rozpatrzeniu Zgłoszenia Reklamacji. W takim przypadku wszystkie postanowienia tego paragrafu dotyczą odpowiednio wadliwej części Towaru.
6. Jeżeli w czasie wykonywania naprawy gwarancyjnej elementy lub materiały reklamowanego Towaru nie będą dostępne, zostaną one zastąpione innymi o takiej samej jakości, o porównywalnych walorach i zbliżonej wartości, po wcześniejszym poinformowaniu o tym Kupującego.
7. Jeżeli w czasie wykonywania naprawy gwarancyjnej rozwiązania konstrukcyjne stosowane przy wytwarzaniu Towarów uległy zmianie z uwagi na rozwój myśli technicznej, naprawa gwarancyjna zostanie wykonana zgodnie z technologią nowszą, dostępną w chwili jej wykonywania.

§7 Obowiązki Gwarancyjne

1. Kupujący zobowiązany jest do współdziałania z Gwarantem w tym do umożliwienia mu wykonywania czynności opisanych w Karcie Gwarancyjnej, w zakresie koniecznym do terminowej realizacji obowiązków gwarancyjnych.
2. Gwarant nie pozostaje w zwłoce ani w opóźnieniu w wykonywaniu obowiązków gwarancyjnych, jeśli nie zostaną one wykonane w określonym terminie, z przyczyn leżących po stronie Kupującego.
3. Gwarant nie pozostaje również w zwłoce ani w opóźnieniu w wykonywaniu obowiązków gwarancyjnych w sytuacji, gdy ich wykonanie nastąpi po upływie określonego terminu, jeśli termin ten został uzgodniony z Kupującym.

§8 Uprawnienia z rękojmi

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej niezależnie od uprawnień wynikających z Gwarancji.

§9 Zawieszenie lub odnowienie okresu gwarancyjnego

1. Jeżeli Gwarant w wykonaniu obowiązków gwarancyjnych dostarczył Kupującemu zamiast Towaru wadliwego, Towar wolny od wad albo dokonał istotnych napraw Towaru objętego Gwarancją, termin obowiązywania Gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia Kupującemu Towaru wolnego od wad lub wykonania naprawy Towaru reklamowanego. Jeżeli Gwarant wymienił lub naprawił część Towaru, termin obowiązywania Gwarancji biegnie na nowo w stosunku do tej części Towaru, która została wymieniona lub naprawiona.
2. W przypadku drobnych napraw Towaru, jak również w przypadku nieuznania reklamacji przez Gwaranta, albo gdy kupujący żądał od Gwaranta innych działań niż naprawa lub wymiana Towaru, Okres Gwarancji ulega wydłużeniu o czas, przez który kupujący nie mógł korzystać z Towaru.